

Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees.

Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.

Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c)
 P.O. Box 5990
 Manama, Kingdom of Bahrain
 24 Hours Customer Services: (+973) 17 557243
 International Card Activation: (+973) 17 557238
 www.americanexpress.com.bh

Telephone Numbers for all Markets:

* Bahrain	8000 1414
* Egypt	(+202) 2 4801503
* Jordan	(+962) 6 5205060
* Kuwait	(+965) 22594477
* Lebanon	(+961) 1977870
* Morocco	(+212) 522 973180
* Oman	(+968) 24 573565
* Qatar	(+974) 44556808
* Tunisia	(+216) 71 961575
* UAE	800 4013

AMEX (Middle East) B.S.C. © is regulated by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.



The American Express® Business Travel Account

Annual Cardmembership Fees: Bahrain (Bahraini Dinars*) Jordan (Jordanian Dinars) Oman (Omani Riyals) Qatar (Qatari Riyals) UAE (UAE Dirhams) US Dollars

Fees, Rates and Charges:						
Setup Fee:	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
Annual Fee:	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero

Fees, Rates and Charges:						
Charges on overdue balance	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of BHD 10 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of JOD 20 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of OMR 10 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of QAR 100 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of AED 100 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.	At 30 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of USD 25 will be applied at billing date where any sums are 30 days overdue.
	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of BHD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of JOD 20 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of OMR 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of QAR 100 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of AED 100 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of USD 25 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.
Charges for Dishonored Payment and Cheque	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	USD 25
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
Investigation Fee	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	USD 25

Summary of Insurance Coverage**:						
Travel Accident Insurance	Up to USD 100,000					
Travel Inconvenience Insurance:						
Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100
Missed Connections	Up to USD 100					
Luggage Delay	Up to USD 100					
Luggage Lost	Up to USD 750					

*Value Added Tax ("VAT") of 5%, where applicable, will be levied from 01 January 2019 in addition to the fees mentioned above. This VAT rate is subject to change based on the prevailing tax laws.

**Subject to Terms & Conditions.

معلومات إضافية لعضو

البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على إتفاقية العضوية التي تنظم إستعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنفقات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس.

الإتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش. م. ب. (مقفلة)

ص.ب: 5990

المنامة، مملكة البحرين

خدمات الزبائن على مدار الساعة:17 557243 (+973)

الرقم الدولي: 17 557238 (+973)

www.americanexpress.com.bh

أرقام الهواتف في جميع البلدان:

* البحرين 8000 1414 :

* مصر 2 4801503 (+202)

* الأردن 6 5205060 (+962)

* الكويت 22594477 (+965)

* لبنان 1977870 (+961)

* المغرب 522 973180 (+212)

* عمان 24 573565 (+968)

* قطر 44556808 (+974)

* تونس 71 961575 (+216)

* الإمارات 800 4013 :

حساب السفر للأعمال من أمريكان إكسبريس

رسوم عضوية البطاقة السنوية:	البحرين (دينار بحريني*)	الأردن (دينار أردني)	عُمان (ريال عُماني)	قطر (ريال قطري)	الإمارات (درهم إماراتي)	الدولار الأمريكي
رسوم الإصدار	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
الرسوم السنوية	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر

الرسوم والمعدلات والتكاليف:

الرسوم على الرصيد المتبقي	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 20 دينار أردني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 ريال عُماني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 100 ريال قطري بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 100 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.	عند مرور 30 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 25 دولار أمريكي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 30 يوماً.
	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 20 دينار أردني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 ريال عُماني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 100 ريال قطري بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 100 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	بعد مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ %2.5 كرسم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 25 دولار أمريكي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع	10 دينار بحريني	20 دينار أردني	10 ريال عُماني	100 ريال قطري	100 درهم إماراتي	25 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
رسوم التحقيق	10 دينار بحريني	20 دينار أردني	10 ريال عُماني	100 ريال قطري	100 درهم إماراتي	25 دولار أمريكي

ملخص التغطية التأمينية**

التأمين ضد حوادث السفر	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى					
التأمين ضد متاعب السفر:						
تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	100 دولار أمريكي كحد أقصى					
التأخر عن رحلة المواصلة	100 دولار أمريكي كحد أقصى					
تأخر تسليم الأمتعة والحقائب	100 دولار أمريكي كحد أقصى					
فقدان الأمتعة والحقائب	750 دولار أمريكي كحد أقصى					

^[1] *بالإضافة إلى الرسوم المذكورة اعلاه سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (VAT*) بنسبة 5% من 1 يناير 2019 حينما ينطبق، يخضع معدل VAT للتغيير بناءً على قوانين الضرائب السائدة.

^[2] **خاضع للشروط والأحكام.
